

Diagnostic préparatoire à l'élaboration du plan régional d'accès à la formation et à la qualification professionnelle des personnes handicapées

■ PRITH Martinique

■ DIECCTE Martinique

Février 2017



Plan
Régional
Insertion
Travailleurs
Handicapés

Rappel : qu'est ce que le PRITH ?

Le PRITH, c'est...

... le plan d'action unique du service public de l'emploi et de ses partenaires.
... une dimension régionale, globale et intégrée

... **4 axes à conjuguer**: formation / emploi / maintien / mobilisation des employeurs

Réf.: Loi de juillet 2011, art. L.5211-5 du code du travail, Convention nationale multipartite 11/2013

↳ **Raison d'être du PRITH**: l'ITH nécessite une action collective, concertée et coordonnée pour parvenir à sécuriser les parcours des TH et générer des gains d'efficacité

Un collectif de partenaires, à la recherche de l'intérêt collectif, de l'efficacité collective:

AGEFIPH , Agefma, ARS, CGSS, Cap emploi, CTM,
DIECCTE (Pôle 3E, Pôle T), FIPHFP, MDPH, Pôle emploi,
Partenaires sociaux, Préfecture, Rectorat,
Représentants d'employeurs (Contact entreprise,
MEDEF, CGPME), territoires (agglos, PLIE, ML, CCAS...)...



Une assistance technique, 4 activités d'Amnyos:

- * Appui au pilotage et à la coordination interinstitutionnelle,
- * Animation de projets,
- * Analyse des besoins,
- * Communication

financement Dieccte- Agefiph

Principes d'intervention :

- Porter l'intérêt collectif : neutralité, facilitation des relations
- Rôle d'acteur, sans se substituer aux responsabilités de chacun
- Inscription dans la durée

(2)

Axe 2 du Prith : Favoriser l'accès à la formation des TH

- **Formation de référents TH dans les organismes de formation**
- **Soutien au développement de l'apprentissage**
- **Appui à la réalisation du diagnostic préparatoire à l'élaboration du programme régional d'accès à la formation et à la qualification professionnelle des personnes handicapées (PRFQPH) prévu par la loi du 5 mars 2014**
 - Ce programme doit répondre aux besoins identifiés et proposer une offre de formation en prise avec les débouchés emploi et accessible aux personnes en situation de handicap, quel que soit le handicap, et cela, en s'appuyant notamment sur le diagnostic du PRITH.
 - Le diagnostic préparatoire est réalisé en lien avec l'Agefiph, l'AGEFMA, la DIECCTE, Pôle emploi, Cap emploi et les missions locales sur la base des données disponibles à date

Objectifs du diagnostic

- **Ce diagnostic doit aboutir à la présentation d'un état des lieux de l'accès à la formation (droit commun et spécialisée) des personnes handicapés, au regard des caractéristiques de ces publics et de celles du marché du travail.**
- **Il doit également servir à renforcer la coopération des partenaires financeurs de la formation autour du recueil, de l'échange et de la consolidation des données portant sur la formation des TH.**
- **Un périmètre d'investigation centré sur la formation professionnelle des jeunes et des demandeurs d'emploi, incluant l'alternance**
 - L'état des lieux porte sur les dispositifs de : La formation continue des demandeurs d'emploi (Droit commun et actions spécifiques); L'alternance (contrat en apprentissage et contrat de professionnalisation)
 - De fait, sont exclus du champ du diagnostic : la formation des salariés ; la formation initiale

■ Chapitre 1

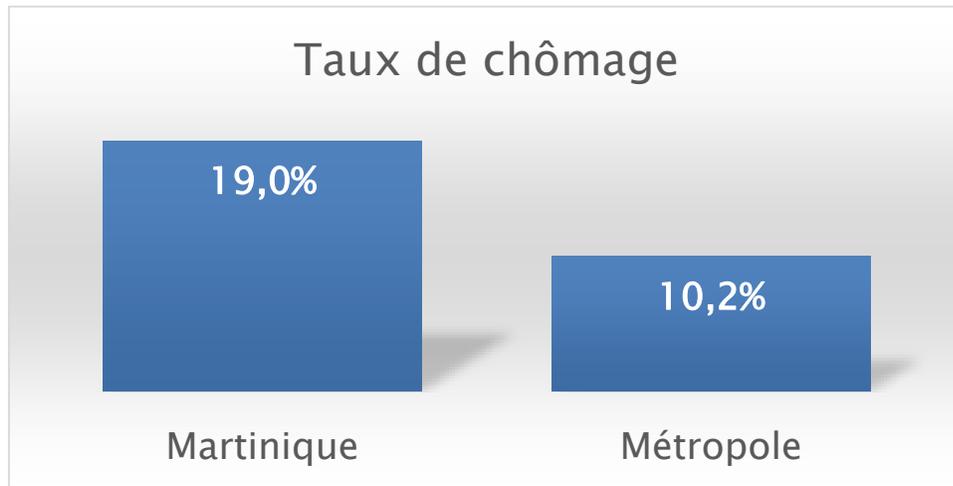
Panorama général des DEBOETH et du marché du travail en Martinique

- **Caractérisation des DEBOETH (diapo 6 à 10)**
- **Le Marché du travail et les TH**

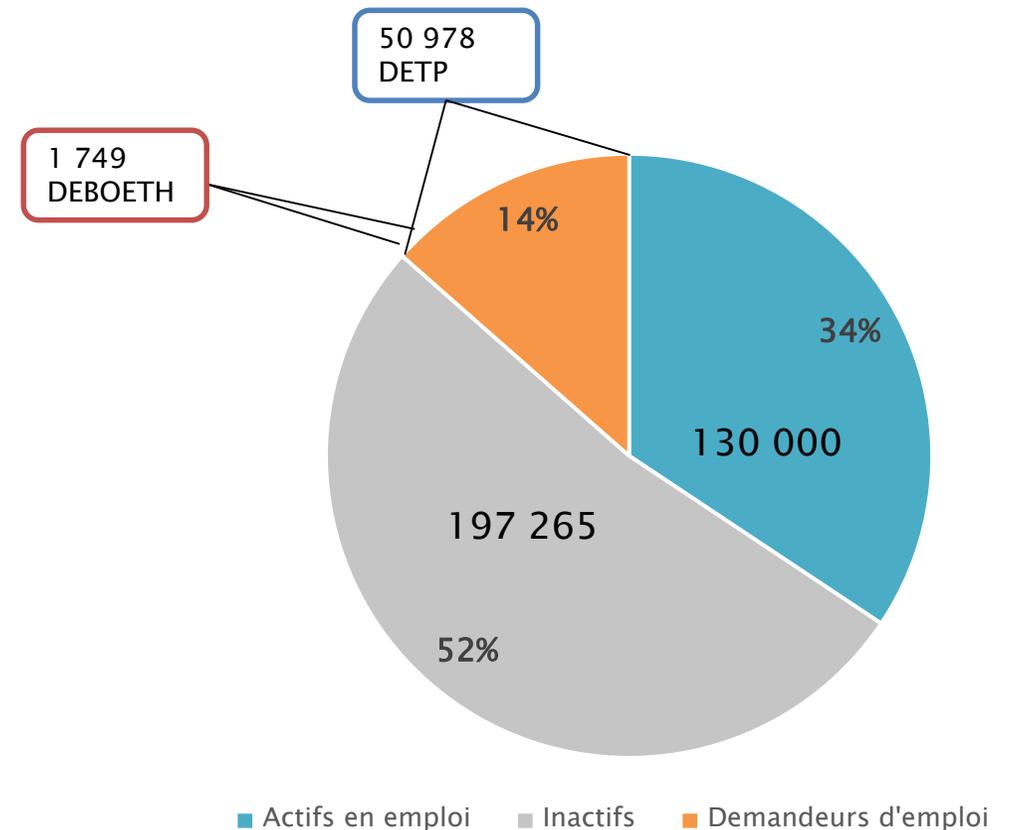
La Martinique compte 1 749 DEBOETH, soit 3,4% des DETP

- Au 1^{er} janvier 2015, la Martinique compte 1 749 DEBOETH
- Ils représentent 3,4% des 50 978 demandeurs d'emplois tout public
 - A titre de comparaison, les DEBOETH représentent 8,6% de la DETP au niveau national

Source: TDB Agefiph 1^{er} semestre 2016



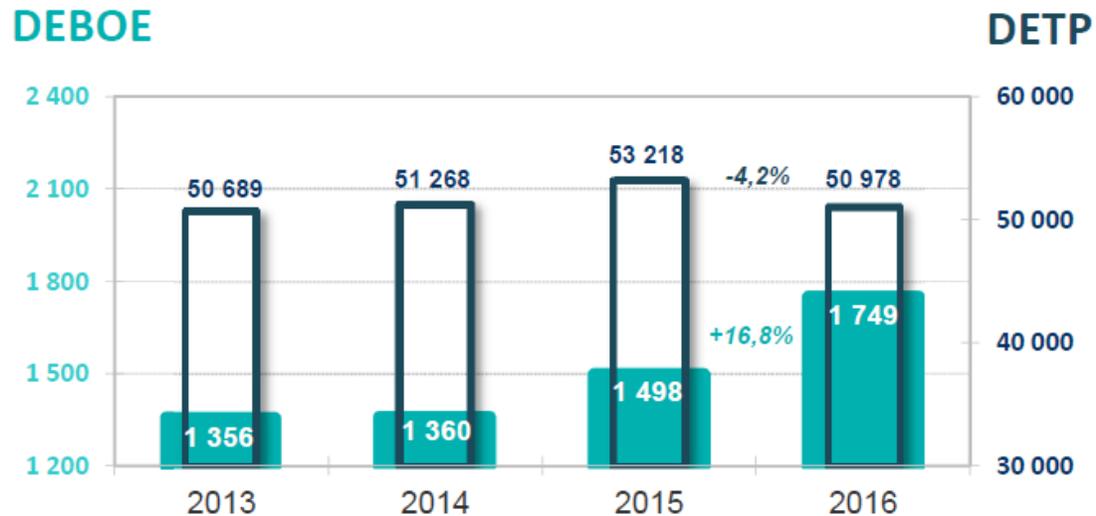
Situation de la DEBOETH par rapport à l'ensemble de la population martiniquaise



Forte augmentation du volume de DEBOETH depuis 2013

- Alors que le nombre de DETP est relativement constant depuis 2013
- On constate une hausse de près de 30% du nombre de DEBOETH entre 2013 et 2016
- Par ailleurs, le nombre de DEBOETH croît de 17% entre 2015 et 2016 en Martinique contre 2,3% seulement au niveau national

■ ■ ■ Evolution des demandeurs d'emploi (cat. A,B,C) dans la région



A noter : l'augmentation du nombre de DEBOETH peut révéler un phénomène d'augmentation des déclarations de TH auprès de Pôle emploi

- Une augmentation qui se concentre dans le Sud :
 - +2,9 % des DEBOETH en territoire Sud
 - contre -3% dans le Nord
 - et une stabilité dans le Centre (+0,2%)
- Une hausse du taux de chômage des DEBOETH deux fois plus importante que le tout public (+1,6% sur 1 an contre 0,8%)
 - Surtout chez les plus de 50 ans
 - Et dans un contexte de baisse du nombre de placements par Cap emploi (-30% entre 2011 et 2014)

Source : diagnostic préparatoire au plan d'action du PRITH 2015-2019, Amnyos

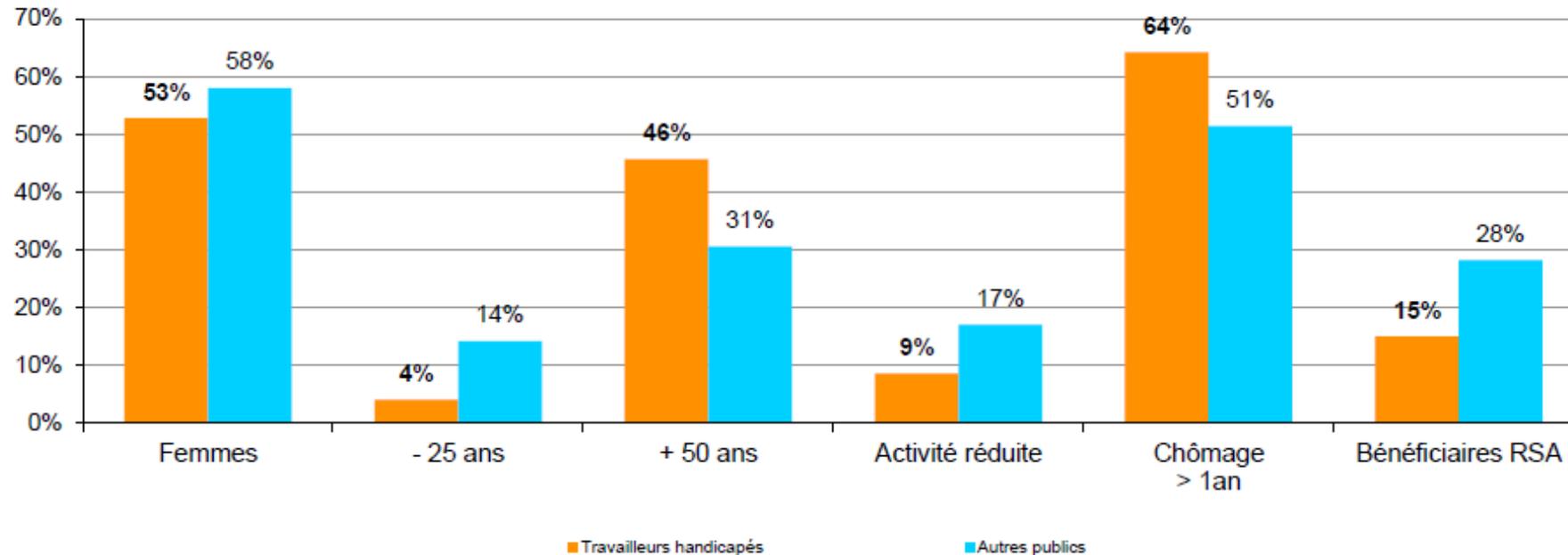
21/02/2017

Les principales caractéristiques de la DEBOETH

■ Par rapport aux DETP, les DEBOETH sont globalement:

- **Moins formés:** 35% de niveau infra V, contre 25% pour le tout public
- **Plus âgés:** 46% ont plus de 50 ans, contre 31% pour le tout public
- **Au chômage depuis plus longtemps:** 64% sont des DE de longue durée, contre 51% pour le tout public

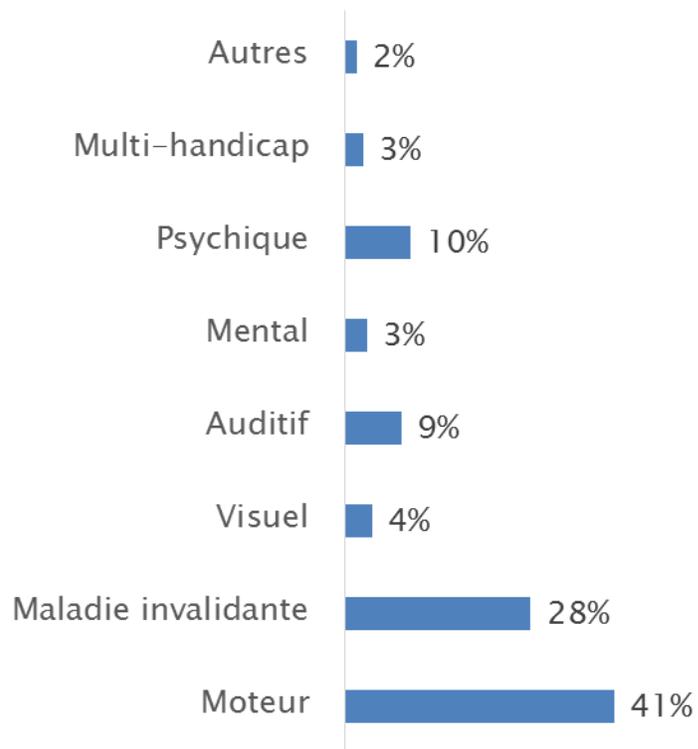
Typologie de la DEFM (cat. ABC)



Focus sur les profils des TH suivis par Cap emploi en 2015

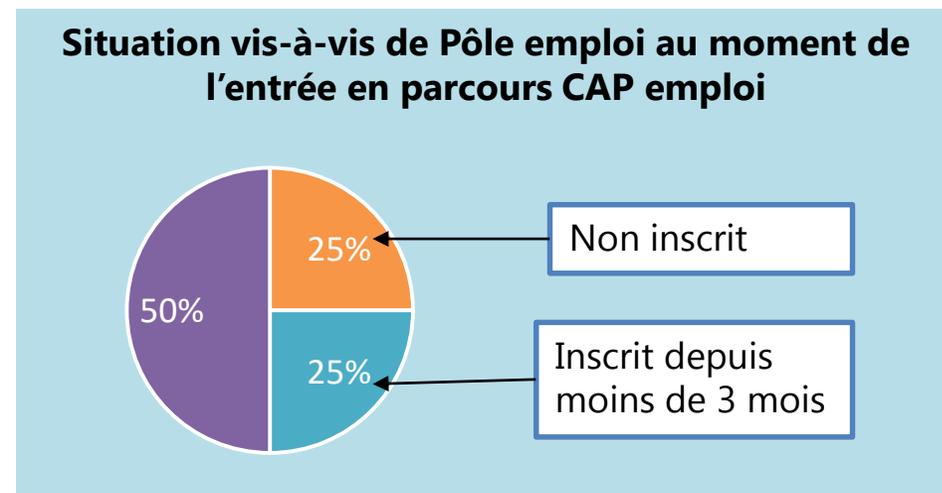
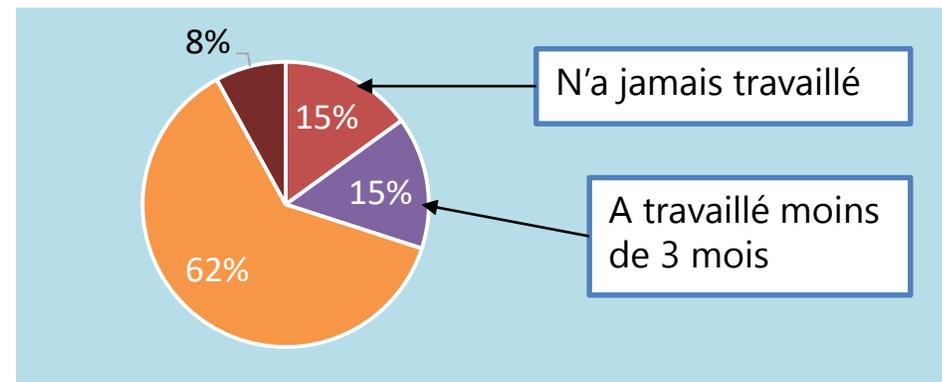
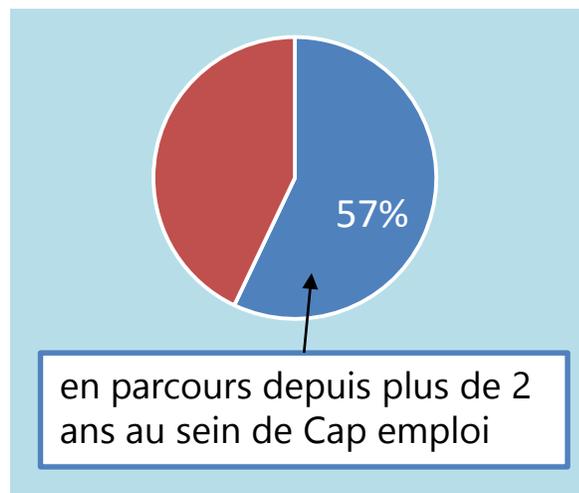
■ Le CAP emploi accompagnait 901 DEBOETH en décembre 2015, dont:

Principal handicap des personnes accompagnées par le Cap emploi en 2015



Sur l'année 2015, le Cap emploi a accueilli 253 nouvelles personnes

Source: Cap emploi



Synthèse sur les DEBOETH en Martinique

- **La part des demandeurs d'emplois OETH est sous-représentée au sein des demandeurs d'emploi tout public (DETP) par rapport au niveau national**
- **Mais le nombre de DEBOETH augmente fortement en volume ces dernières années (+30% entre 2013 et 2016)**
- **La situation vis-à-vis de l'emploi se dégrade plus fortement pour les DEBOETH que pour les DETP, notamment par rapport à la tendance nationale**
- **Les DEBOETH sont moins formés, plus âgés et au chômage depuis plus longtemps que les DETP**

■ Chapitre 1

Panorama général des DEBOETH et du marché du travail en Martinique

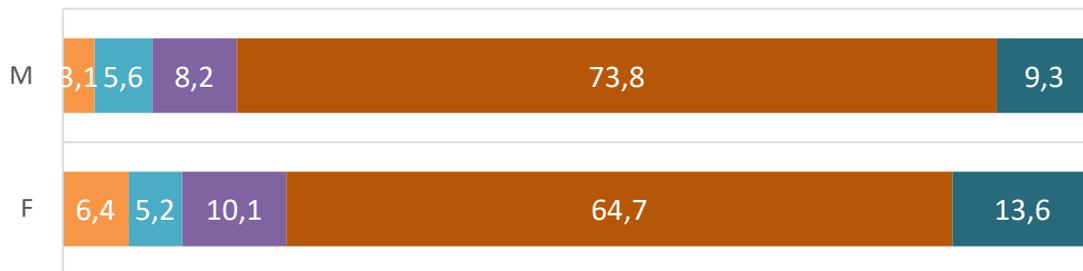
- **Caractérisation des DEBOETH**
- **Le Marché du travail et les TH (diapo 12 à 16)**

Caractéristiques du marché du travail

- La Martinique compte 58 516 établissements en 2014
- La grande majorité des établissements n'ont pas de salariés (82,5% contre 71% au niveau national)
- La grande majorité des établissements relèvent du secteur tertiaire (commerce, transports et services divers) (73,8% contre 64,7% au niveau national)

Source: Insee, RP 2014

SECTEURS D'ACTIVITÉ DES ÉTABLISSEMENTS



- Part de l'agriculture, sylviculture et pêche (%)
- Part de l'industrie (%)
- Part de la construction (%)
- Part du commerce, transports et services divers (%)
- Part de l'administration publique, enseignement, santé et action sociale (%)

261 établissements étaient assujettis en 2015 pour un taux d'emploi de 2,59%
(3,3% en 2014 au niveau national) dont:

- 13 établissements sous accord
- 90 établissements atteignant les 6% d'OETH

Ces établissements employaient 427 personnes TH (soit 337 ETP)

Source: DOETH, Agéfiph, extraction au 19/12/2016 pour les données 2015

Métiers recherchés et métiers en tension

■ Les employeurs martiniquais envisageaient 9 467 recrutements en 2016, soit une hausse de 12% par rapport à 2015 (+1 021 projets)

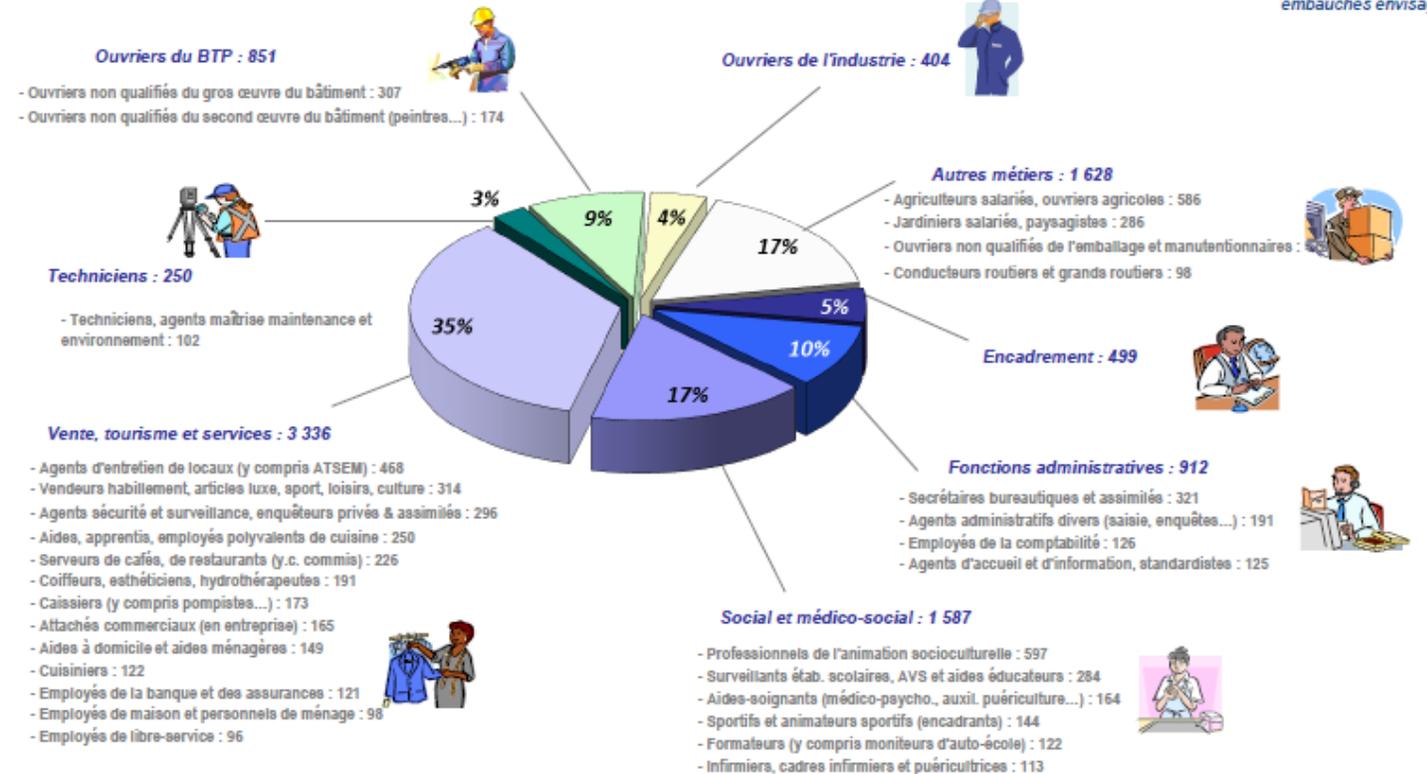
- Les métiers d'agent d'entretien, d'agent de surveillance et d'attachés commerciaux sont à la fois des profils recherchés et des métiers connaissant des difficultés de recrutement

Martinique

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des embauches envisagées

Les profils recherchés dans la région

Nombre total de projets de recrutement : 9 467



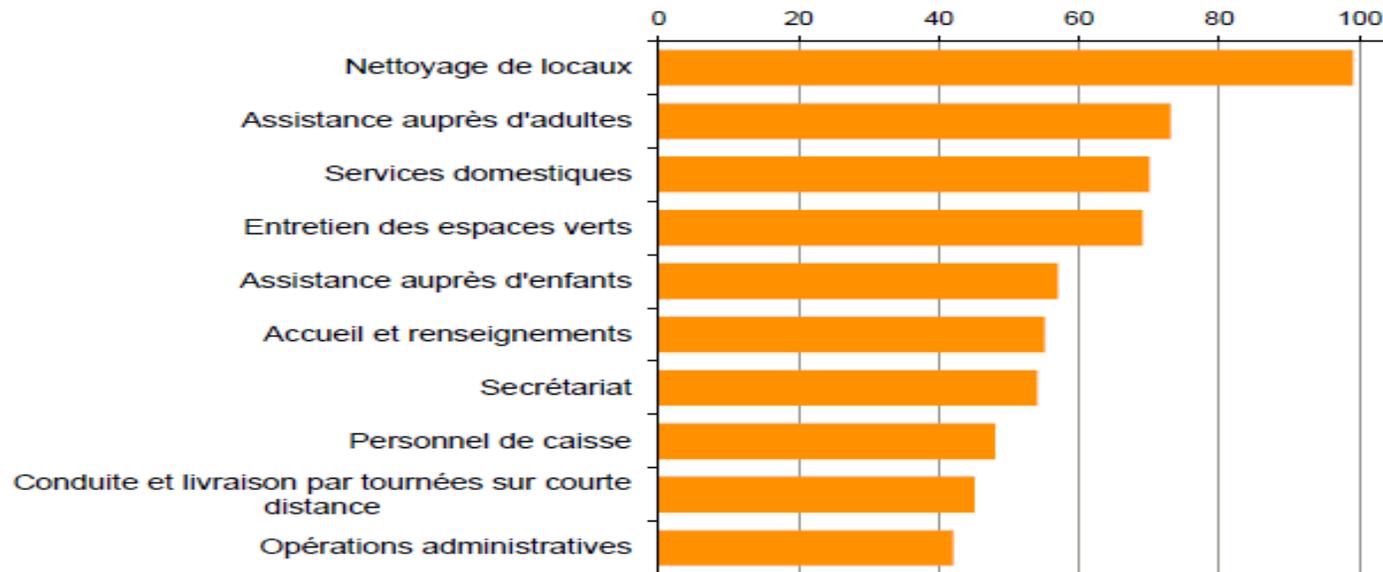
	Effectifs à recruter (1)	% de projets jugés difficiles
Agents sécurité et surveillance, enquêteurs privés & assimilés	296	79,4%
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	191	66,9%
Attachés commerciaux (en entreprise)	165	63,8%
Aides à domicile et aides ménagères	149	54,2%
Techniciens, agents maîtrise maintenance et environnement	102	48,4%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	144	48,0%
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	122	35,8%
Cuisiniers	122	35,2%
Employés de la comptabilité	126	34,4%
Vendeurs habillement, articles luxe, sport, loisirs, culture	314	33,7%

Source: Pôle emploi

Métiers recherchés par les DEBOETH et placements en emploi

- D'après Pôle emploi, les travailleurs handicapés recherchent en priorité à être recrutés sur les métiers ci-contre :

Les 10 métiers les plus recherchés



Les placements en emploi, et notamment en emploi durable ont fortement diminué entre 2011 et 2014 (*diagnostic PRITH – Amnyos 2014*) mais étaient en augmentation entre 2014 et 2015, passant de 129 à 182 (*Cap emploi*)

- En août 2016, 35% des TH de Martinique occupent l'un de ces 10 métiers

Source: TDB Cap emploi 2015 et Les travailleurs handicapés, données brutes à fin août 2016, Pôle Emploi

Profil des entreprises ayant recruté des TH en 2015

par l'intermédiaire de Cap emploi

- **182 contrats de travail ont été signés en 2015 par l'intermédiaire de Cap emploi**

- Dont 70% étaient des CDD de plus de 12 mois
- 57% ont été signés dans le secteur privé

182 contrats de travail signés

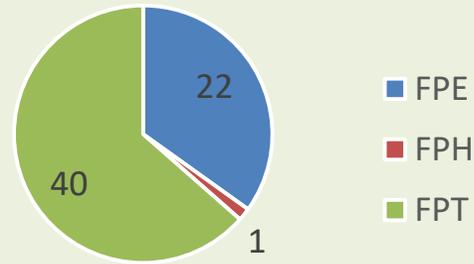
167 bénéficiaires TH

124 contrats sur offres recueillies par CAP emploi

- **Parmi les 167 bénéficiaires TH concernés:**

- 62% ont été recrutés dans le secteur privé par 85 employeurs différents
- 38% (soit 63 personnes) ont été recrutés dans la fonction publique par 27 employeurs différents

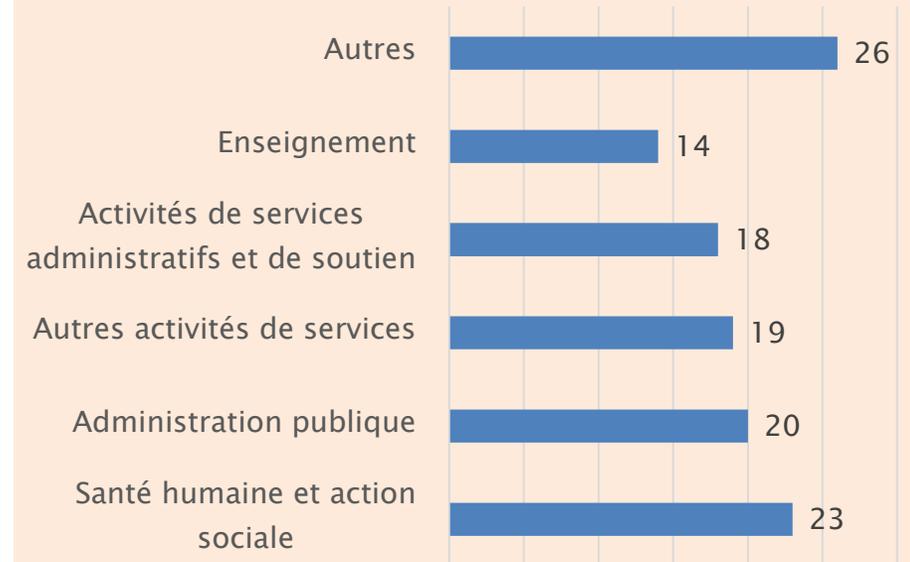
Contrats signés dans la fonction publique



- **Parmi les 124 contrats conclus sur les offres recueillies par Cap emploi:**

- 80% provenaient d'entreprises de moins de 250 salariés
- Près de 80% relevaient d'activités de services, administration, santé et enseignement

Secteurs d'activité des entreprises ayant recruté des TH suivis par Cap emploi en 2015



Synthèse Chapitre 1: Enjeux en termes de formation des TH vis-à-vis de leur situation sur le marché du travail

Points Clefs

- **Les caractéristiques du public TH avec une forte part de publics seniors** (46% ont plus de 50 ans, contre 31% pour le tout public) **et un faible niveau de formation** (35% de niveau infra V, contre 25% pour le tout public) **rendent leur insertion ou leur reconversion sur le marché de l'emploi plus compliquée**, dans un contexte général où les seniors et les moins qualifiés peinent à se maintenir et à s'insérer en emploi.
- **Le marché du travail des travailleurs handicapés reflète cet état de fait. Les métiers recherchés par les DETH et les embauches réalisées par les entreprises concernent principalement des métiers liés aux services peu qualifiés** (aide à la vie quotidienne, nettoyage, manutention...)
 - ⇒ Rappel: Parmi les recrutements conclus sur les offres recueillies par Cap emploi, 80% relevaient d'activités de services, administration, santé et enseignement

Enjeux

- **Identifier, avec les branches professionnelles, les CARIF-OREF ou les OPCA, les métiers porteurs et les besoins en compétences des entreprises, avec une vision prospective et territorialisée : exemple des métiers de la mer**
- **Repérer les métiers accessibles après une formation de niveau V ou IV pour rechercher l'ouverture vers d'autres métiers porteurs pour les DETH**
- **Construire des parcours de formation adaptés pour favoriser l'insertion ou la reconversion/repositionnement des DETH sur ces métiers, en mobilisant notamment les dispositifs de l'alternance, sous-utilisés pour les publics handicapés**
- **Améliorer la prise en charge des publics avec une problématique de reconversion professionnelle**

Notons que l'analyse que nous faisons des données recueillies doit être nuancée. En effet, une simple analyse « statique » de la BMO pourrait laisser croire à une bonne adéquation entre l'offre et la demande d'emploi concernant les DEBOETH. Or, non seulement certaines sources de données sont incertaines, mais en outre, les caractéristiques du territoire, et notamment les faibles volumes concernés, doivent inviter à projeter des hypothèses de travail concrètes et territorialisées, en lien avec les acteurs de l'emploi locaux (ex: identifier le potentiel d'emploi des TH à travers les projets de territoire, diversifier les horizons d'emplois accessibles etc...)

■ Chapitre 2

Les TH dans les dispositifs de formation

- Les dispositifs de formation de droit commun (dont alternance) – diapo 18 à 22
- Les dispositifs de formation spécifiques

Les TH dans les dispositifs de formation de droit commun

- **D'après les données à notre disposition***, 35 DEBOETH ont bénéficié d'actions de formation de droit commun en 2015 (dont 30 du Pôle emploi) cofinancées par l'Agefiph

FOCUS DEBOETH: Les 4 TH positionnés sur des formations financées par la CTM étaient des femmes de moins de 26 ans dont 3 ont suivi une formation sur l'orientation professionnelle et 1 a suivi une formation de gestion de la relation client

- Les DEBOETH représentent 3,4% des DETP mais seulement 0,9% des demandeurs d'emplois ayant bénéficié d'une formation
- 2% des DEBOETH ont été formés en 2015 contre 7,5% des DETP

Financeurs des formations suivies par les DEBOETH et les DETP en 2015

	DETP	%	DEBOETH	%
Pôle Emploi	3208	84%	30	86%
CTM (Région)	272	7%	4	11%
Etat/ collectivités	80	2%	-	-
OPCA	133	3%	-	-
Autres	127	3%	1	3%
TOTAL	3820	100%	35	100%

Source: Pôle emploi, 2015; Traitements: Amnyos

* Globalement, la situation des publics TH est difficilement suivie, les données disponibles sont partielles et incomplètes et ne nous permettent pas d'avoir une vision claire de la place des TH dans les dispositifs de formation

Niveaux des formations suivies par les DEBOETH et les DETP en 2015

Le niveau de formation est indéterminé pour près de la moitié des formations suivies, ce qui limite fortement l'analyse sur ce point

Niveau de formation	Tout public	%	Public TH	%
Indéterminé	1920	50%	16	46%
Niveau I et II Bac+3 ou 4	149	4%	3	9%
Niveau III Bac+2	254	7%	2	6%
Niveau IV Bac, BTN, BT, BP	348	9%	5	14%
Niveau V BEPC, BEP, CAP	694	18%	5	14%
Niveau V bis CEP, SES	347	9%	2	6%
Niveau VI	108	3%	2	6%
Total général	3820	100%	35	100%

Source: Pôle emploi, 2015

Focus sur les formations identifiées par la CTM

■ En 2015, CTM a financé ou cofinancé plusieurs types de formations:

- Les Actions de formation collectives (AFC)
- Les Aides Individuelles à la Formation (AIF)
- Les formations de l'AFPA
- RSMA
- Mobilité
- VAE

■ Les 4 DEBOETH ont bénéficié d'actions de formations collectives

Les formations identifiées par la CTM

AFC = 832
(dont 4
DEBOE)

AIF = 1 086

RSMA = 728

AFPA = 624

	Actions de formation financées (bénéficiaires)		heures de formation		nb moyen d'heures par type d'action
	nb	%	nb	%	
AIF	1 086	33%	529 087	16%	487
AFC	828	25%	943 898	29%	1140
RSMA	728	22%	1 202 066	37%	1651
AFPA	624	19%	584 744	18%	937
VAE	59	2%	1 391	0%	24
Mobilité	10	0%	6 570	0%	657
TOTAL	3 335	100%	3 267 756	100%	980

Source: AGEFMA

Focus sur les formations identifiées par la CTM: les AFC et AIF

Les actions de formation collectives (AFC)

- **828 personnes dont 4 TH ont bénéficié des actions de formations collectives financées par la CTM (ce qui représentait 943 898 heures de formation)**
 - Dont 81% avait moins de 26 ans
 - Équilibre Homme/femme
- **512 formations certifiantes (62%)**
 - Dont 300 sans niveau de qualification à l'entrée
 - Dont 361 pour des jeunes de moins de 26 ans
- **316 formations d'insertion sociale professionnelle (38%)**
 - Dont la plupart concernaient la remobilisation, l'aide à l'élaboration d'un projet professionnel pour des jeunes de moins de 26 ans
 - 12 formations sur les compétences clés, l'illettrisme, savoirs de base
- **Ces 828 actions ont été effectués dans les secteurs suivants :**
 - 316 (38%) : Formations générales - Enseignement - Aménagement du territoire - Patrimoine - Développement personnel
 - 211 (25%) : Pêche - Aquaculture - Transport maritime ou fluvial
 - 84 (10%) : Tertiaire de bureau - Tertiaire spécialisé informatique

Les aides individuelles à la formation (AIF)

- **La CTM a financé 1 086 aides individuelles à destination de demandeurs d'emploi en 2015, ce qui représentait 529 087 heures**
 - Dont 69% à destination de femmes et seulement 12% pour des jeunes de moins de 26 ans et aucune pour des DEBOETH
- **53% étaient des formations certifiantes:**
 - Dont les femmes ont été les principales bénéficiaires (78%)
 - Dont la majorité étaient des formations de niveau V (52%)
- **33% étaient des formations de professionnalisation, principalement à destination de femmes également**
- **Les formations portaient principalement sur les secteurs suivants:**
 - 29% : Paramédical - Travail social - Soins personnels
 - 20% : Transport - Logistique - Conduite - Manutention - Magasinage
 - 19% : Hôtellerie - Restauration - Tourisme - Loisirs - Animation - Sport

L'Agefma comptabilise également 10 formations « Mobilité » ainsi que 59 VAE (dont 45 à destination de femmes)

Focus sur les formations identifiées par la CTM: le RSMA et l'AFPA

RSMA

- **Formations RSMA:** Le RSMA, organisme militaire de formation professionnelle relevant du Ministère des outre-mer a pour mission principale de faciliter l'insertion sociale et professionnelle des jeunes Martiniquais tout en participant par des chantiers d'application au développement du département. L'instruction militaire représente 30% des activités mais l'encadrement se consacre essentiellement à la resocialisation et à la formation technique des volontaires du SMA dans 26 filières professionnelles : métiers du bois, de la terre, du transport, de la sécurité, du bâtiment, travaux publics, bureautique, restauration, mécanique auto, agents de stock...
- **728 formations financées soit 1 202 066 heures: quasi-exclusivement des formations de professionnalisation dans le**

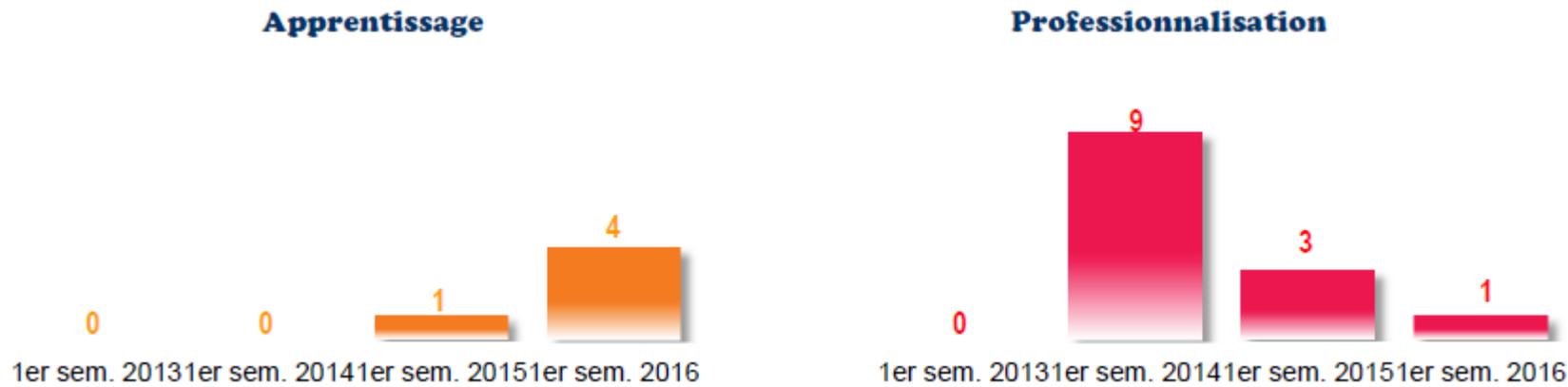
secteur tertiaire de bureau/ informatique

AFPA

- **624 formations AFPA:**
 - dont la majorité des formations certifiantes (67%):
 - Dont la majorité à destination de femmes
 - Dont plus de la moitié de niveau V
- **Dans les secteurs suivants:**
 - 23%: Hôtellerie - Restauration - Tourisme -Loisirs - Animation -Sport
 - 23%: Formations générales - Enseignement - Aménagement du territoire - Patrimoine - Développement personnel
 - 11%: Tertiaire de bureau - Tertiaire spécialisé informatique
 - 10%: Paramédical - Travail social - Soins personnels

Les DEBOETH en alternance

Nombre de DEBOETH en alternance au 1^{er} semestre 2016:



Source: TDB Agefiph, 1^{er} semestre 2016

■ Apprentissage:

- ⇒ 3 TH ont démarré leur contrat d'apprentissage en 2015 et 1 TH en 2016
- Il s'agissait d'une femme de 19 ans et de 3 hommes de 19, 33 et 52 ans de niveau bac/BEP et positionnées sur un CDD de droit privé de plus de 12 mois

■ Professionalisation:

- ⇒ 1 TH est entré en contrat de pro en 2015 et 1 autre en 2016
- Il s'agissait de femmes de 30 et 38 ans souffrant d'un trouble auditif, d'un niveau infra-bac et positionnées sur un CDD de droit privé de plus de 12 mois

■ Chapitre 2

Les TH dans les dispositifs de formation

- Les dispositifs de formation de droit commun (dont alternance)
- Les dispositifs de formation spécifiques – diapo 24

Les formations spécifiques

- **D'après les données transmises par le cap emploi, 52 personnes, soit 3% des DEBOETH ont bénéficié d'actions spécifiques: formations individuelles ou collectives de l'Agefiph (cofinancées par le Fiphfp)**
 - Dont 26 formations de remise à niveau/remobilisation (sur la base de 30 places financées par l'Agefiph)
 - Dont 25 formations diplômantes ou certifiantes
 - Dont 1 formation qualifiante courte ne débouchant pas sur un diplôme ou une certification
- **En outre, l'Agefiph a financé :**
 - 29 actions en faveur de l'alternance (il peut s'agir d'actions de sensibilisation et d'information notamment)
 - 30 actions de formation visant la mobilisation et l'élaboration du projet professionnel (15 sur une formation « estime de soi » et 15 autres sur une formation de remise à niveau) principalement sur prescription de Cap emploi
 - 14 formations préqualifiantes ou qualifiantes : soit des actions individuelles, soit en partenariat Pôle emploi – en général du cofinancement Pôle emploi et région

Source: Cap emploi, TDB 2015

- En 2015 l'UEROS « Madinina » a accompagné 99 personnes
 - 45 stagiaires en session complète
 - 22 personnes en évaluation préliminaire
 - 32 personnes en suivi POST UEROS

- 8 stagiaires sont entrés en formation en 2015 dont:
 - 4 en formations de droit commun et
 - 4 en CRP

Source: UEROS Madinina, collecte 2015

Synthèse du chapitre 2 sur la formation des TH en 2015

- Un faible accès à certains dispositifs de formation : dispositifs régionaux et alternance notamment

	Martinique	
Nombre de DEBOETH	1 789	
	Nombre	%
Formation de droit commun	35	2%
<i>Dont Conseil Régional</i>	4	0,2%
<i>Dont contrat d'apprentissage</i>	1	0,06%
<i>Dont contrat de professionnalisation</i>	9	0,5%
Formation spécifique	52	3%

- Dans un contexte particulier : un système de formation en reconfiguration après la mise en place de la CTM en 2015 et une compétence élargie de celle-ci sur la formation des TH depuis la loi de mars 2014 ; la mise en place des dispositifs régionaux de formation ne sera véritablement effective qu'en 2017. Dans ce contexte : analyser avec précaution les chiffres de 2015, notamment en termes de volumétrie : **en 2016 les entrées en formation (entre septembre et décembre) devraient être plus importantes.**

Conclusion

Principaux enjeux

- **Améliorer l'accès aux formations de droit commun et notamment à l'offre de formation de la CTM ; dans cette perspective renforcer la lisibilité de l'offre de formation et faciliter par des outils et informations adaptés le travail de prescription de Cap emploi**
- **Développer une approche territorialisée de l'offre de formation en lien avec les branches professionnelles, OPCA, OPACIF...**
- **Renforcer le lien prescripteurs-Référents TH des organismes de formation (notamment en rappelant la présence de référents de parcours au sein de Pôle emploi, des Cap emploi et des Missions Locales) en vue de sécuriser les parcours**
- **Travailler avec les organismes de formation sur l'accès des publics handicapés aux formations qualifiantes au niveau des prérequis attendus à l'entrée en formation**
- **Favoriser la mise en réseau des prescripteurs avec les acteurs de l'alternance (CFA, organismes de formation, entreprises) afin de renforcer la mobilisation des contrats en alternance en faveur du public en situation de handicap (communication sur les filières de formation en alternance, élaboration de projets professionnels...)**
- **Renforcer les liens entre les établissements scolaires du milieu ordinaire et spécialisé et les CFA sur l'apprentissage (formation initiale), avec une prise en compte renforcée du handicap et de ses conséquences sur l'apprentissage lors de l'orientation**

Les principaux leviers d'action

- **Nouvelle convention cadre de partenariat Agefiph/CTM pour le développement de la formation et de l'insertion des personnes handicapées**
- **Projet local de coopération Pôle emploi/Cap emploi**
- **Futur Programme régional d'accès à la formation et à la qualification des PH**
- **Décret du 20 juin 2015 sur les critères de qualité des actions de formation parmi lesquels l'accueil des TH**
- **Plan régional d'insertion professionnelle des travailleurs handicapés (PRITH)**

Votre correspondant sur cette mission :

Gaëlle de Carmantrand
gaelle.decarmantrand@gmail.com

Catherine FLACH
Tél. : 01 73 78 12 40
e.mail : catherine.flach@amnyos.com

■
Siège social
11, avenue Philippe Auguste
75011 PARIS
Tél : 01 43 13 26 66 – fax : 01 43 13 26 65

■
17 rue Etienne Dolet
69003 LYON
Tél : 04 72 72 01 30 – fax : 04 72 72 09 55

■
Le TRITIUM – Bâtiment A – 355 rue Louis Broglie
13100 AIX-EN-PROVENCE
Tél : 04 42 60 86 10 – fax : 04 42 60 86 11